

**Stadtwerke Oranienburg GmbH**  
Klagenfurter Straße 41

16515 Oranienburg

---

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

die von Ihnen umseitig geforderten Daten benötigen wir zur korrekten Abrechnung für Ihren jeweils angemeldeten Medienverbrauch (Strom, Gas, Wasser, Abwasser oder Wärme). Bitte füllen Sie das Formular gewissenhaft sowie gut leserlich aus und schicken Sie dieses im Original zurück. Danach erhalten Sie eine Vertragsbestätigung.

Wir versorgen Sie entsprechend der StromGVV mit Strom, der GasGVV mit Erdgas, der AVBWasserV mit Trinkwasser, der AVBFernwärmeV mit Fernwärme sowie deren jeweils gültigen Ergänzenden Bestimmungen. Das Abwasser entsorgen wir gemäß den Satzungen der Stadt Oranienburg. Gern schicken wir Ihnen bei Bedarf die jeweiligen Verordnungen zu.

Sie haben die Möglichkeit, die anfallenden Abschläge und die Jahresverbrauchsabrechnung von ihrem Girokonto abbuchen zu lassen, indem Sie bitte die Einzugsermächtigung ausfüllen. Sie brauchen sich dann nicht mehr um die Einhaltung der Zahlungstermine zu kümmern, ersparen sich Wege zur Post oder einem Kreditinstitut und vermeiden etwaige Mahnungen. Natürlich können Sie das Lastschriftverfahren jederzeit kündigen. Nach einer Abmeldung wird die Abbuchung automatisch beendet.

Die Stadtwerke Oranienburg GmbH gewährleistet Ihnen, dass die EDV-mäßig verarbeiteten Daten nur zum Zweck der Erfüllung der Rechte und Pflichten aus dem Versorgungs- bzw. Entsorgungsvertrag gespeichert werden. Wir garantieren Ihnen, dass den Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes entsprochen wird.

Für Ihren Kontakt mit uns benutzen Sie bitte folgende Möglichkeiten:

<b>Postanschrift</b>	<b>Kundenberater</b>	
Stadtwerke Oranienburg GmbH Klagenfurter Straße 41 16515 Oranienburg	Manuela Thiessenhusen	03301/608-547
	Karin Briesemeister	03301/608-549
	Fax	03301/608-598

oder besuchen uns direkt im Kundencenter in der Klagenfurter Straße 41

Montag	8.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Dienstag	8.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Mittwoch	8.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Donnerstag	13.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Freitag	8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Oranienburg

